LE RENOVAN
GUIDE PRATIQUE

Réno Van
Sensibiliser, Rénover, Économiser

Interreg
Co-funded by the European Union
North-West Europe
SCEPA

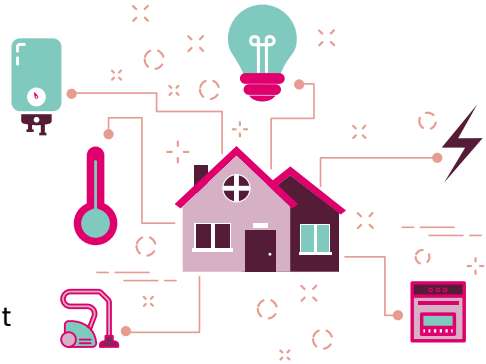
Avec le soutien de la
Wallonie

Ce projet est soutenu par les fonds européens de développement régional FEDER affectés au programme INTERREG VI pour l'Europe du Nord-Ouest (2021-2027), la Wallonie et la Ville de Liège.

Mieux vivre dans son logement

Aujourd'hui, beaucoup de personnes rencontrent des difficultés liées à l'énergie et au logement. Dans un logement, l'énergie est présente partout. C'est tout ce qui permet de vivre confortablement chez soi, au quotidien.

- pour se chauffer,
- avoir de l'eau chaude,
- s'éclairer,
- cuisiner,
- utiliser ses appareils électroménagers.



En d'autres termes, tout ce qui permet de maintenir un logement confortable et sain.

Cependant, le confort dans un logement ne dépend pas seulement de l'énergie. L'isolation, l'humidité, la ventilation ou l'état du logement jouent aussi un rôle important. Quand tout fonctionne correctement, le logement est plus confortable, plus sain et plus agréable à vivre.

À l'inverse, lorsqu'un logement consomme trop, garde mal la chaleur ou présente des problèmes d'humidité, cela peut entraîner des conséquences sur :

- le budget du ménage,
- la santé,
- le moral,
- et le bien-être au quotidien.

Avoir froid chez soi, souffrir de chaleur excessive en été, éviter de se chauffer par peur des factures ou vivre dans un logement humide n'est pas normal. De plus, il est parfois difficile de savoir quoi faire ou vers qui se tourner.

Le plus important à savoir est ceci :
Vous n'êtes pas seul.

Le RenoVan, c'est quoi ?

Le RenoVan, opéré par la Régie des Quartiers, est un service mobile qui vient directement à votre rencontre. Il est là pour vous écouter, vous conseiller et chercher avec vous des solutions simples, concrètes, peu coûteuses et adaptées à votre situation.

Notre objectif est simple :

- améliorer le confort dans votre logement,
- vous aider à mieux comprendre certaines de vos consommations,
- repérer, avec vous, les difficultés/mauvaises utilisations de l'espace, du matériel,
- vous proposer des solutions adaptées,
- vous orienter vers des aides utiles.

Lors d'une visite

Nous regardons ensemble ce qui peut poser problème dans le logement, que ce soit la sensation de froid, la surchauffe durant l'été, l'humidité, les courants d'air, le chauffage, la ventilation, les factures trop élevées ou d'autres difficultés liées à l'énergie.

Des améliorations simples et concrètes

Selon les situations, le RenoVan vous propose de petites améliorations qui peuvent être facilement réalisées, comme la pose de joints, l'amélioration de l'étanchéité, appliquer de petits gestes pour la gestion de votre chauffage en hiver ou contre la surchauffe en été, le remplacement d'ampoules, les petits réglages de vos appareils…

Les petits gestes utiles

Certaines habitudes simples peuvent aider à améliorer le confort et réduire certaines consommations.

Éteindre les lumières inutiles permet de réduire simplement sa consommation d'électricité.

Utiliser des ampoules LED permet de réduire sa consommation d'électricité et sa facture énergétique.

Débrancher certains appareils inutilisés évite la consommation d'électricité des appareils laissés en veille.

Vérifier les joints des fenêtres et portes limite les courants d'air et les pertes de chaleur.

Utiliser correctement les multiprises permet de couper facilement l'alimentation de plusieurs appareils à la fois.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les ampoules LED sont aujourd'hui disponibles à petit prix dans de nombreux commerces et il suffit souvent de remplacer en priorité celles des pièces les plus utilisées pour commencer à faire des économies.

Mon logement est humide

L'humidité dans un logement est fréquente. Et ce n'est pas seulement une question « de propreté ». Un logement humide est souvent inconfortable et plus difficile à chauffer. Il est également significativement mauvais pour la santé : il peut favoriser l'apparition de moisissures, aggraver les problèmes respiratoires (asthme, allergies, toux), provoquer des irritations et nuire au bien-être général des occupants.

Certains signes doivent attirer l'attention

- buée sur les fenêtres,
- odeurs de renfermé,
- murs humides,
- taches noires,
- moisissures,
- papier peint qui se décolle,
- sensation de froid humide.

Quelques conseils simples contre l'humidité

Aérer quelques minutes chaque jour permet d'évacuer l'humidité, même en hiver.

Vérifier le bon fonctionnement de vos aérations aide à renouveler l'air et à limiter l'humidité dans le logement.

Faire attention au linge qui sèche permet d'éviter une augmentation importante de l'humidité intérieure.

Chauffer régulièrement aide à limiter l'humidité et à améliorer le confort du logement.

J'ai froid dans mon logement

Beaucoup de personnes essaient d'économiser en coupant complètement le chauffage.

Mais un logement très froid peut devenir plus humide, plus difficile à réchauffer, plus inconfortable. Le plus efficace est souvent de chauffer raisonnablement mais régulièrement.

Les petits gestes utiles

Températures conseillées

- salon : environ 19-20°C
- chambre : environ 16-17°C
- salle de bain : plus chaud pendant l'utilisation

- Éviter de couper totalement le chauffage permet de maintenir le logement à une température minimale tout en limitant la consommation d'énergie.

- Éviter de cacher les radiateurs permet à la chaleur de mieux circuler dans la pièce.

- Fermer les rideaux ou les volets la nuit aide à réduire les pertes de chaleur.

- Fermer certaines portes permet de conserver la chaleur dans les pièces utilisées.

- Signaler un radiateur qui fonctionne mal permet de repérer rapidement un problème de chauffage.

Le saviez-vous ?

Purger ses radiateurs est une opération simple qui améliore leur efficacité et le confort de chauffage du logement.

En été, mon logement surchauffe

Un logement confortable ne doit pas seulement rester chaud en hiver : il doit aussi rester supportable lors des périodes de fortes chaleurs.

Quand le logement devient trop chaud

En été, certains logements peuvent devenir difficile à vivre à cause de la chaleur. Notamment sous les toits, dans les appartements fortement exposés au soleil ou dans les logements qui gardent fortement la chaleur. La chaleur excessive peut provoquer fatigue, difficultés à dormir, maux de tête, déshydratation, inconfort important. Les enfants, les personnes âgées et les personnes fragilisées sont particulièrement sensibles aux fortes chaleurs.

Pourquoi certains logements surchauffent-ils ?

Une fois la chaleur entrée, elle reste parfois piégée à l'intérieur du logement. La chaleur entre principalement par :

- les fenêtres exposées au soleil
- les toitures peu isolées
- certaines façades fortement exposées
- les appareils électriques qui dégagent de la chaleur
- une mauvaise gestion de l'aération.

Quelques gestes simples pour limiter la chaleur

Fermer les fenêtres et les rideaux pendant les heures les plus chaudes permet d'éviter que la chaleur n'entre dans le logement.

Aérer lorsque l'air est plus frais aide à évacuer la chaleur accumulée, notamment tôt le matin ou le soir. Créer un courant d'air entre deux fenêtres permet souvent d'évacuer la chaleur accumulée dans le logement.

Bloquer le soleil avant qu'il n'entre permet de limiter fortement la surchauffe des pièces.

Limiter les sources de chaleur à l'intérieur réduit la température du logement pendant les périodes chaudes.

Utiliser un ventilateur intelligemment améliore le confort tout en consommant peu d'électricité.

Faire attention aux climatiseurs mobiles permet d'éviter une consommation d'énergie importante pour une efficacité parfois limitée. Avant d'investir dans un climatiseur, il est souvent utile d'améliorer l'ombrage et l'aération du logement.

À retenir

- Le jour, je ferme les fenêtres et les rideaux exposés au soleil.
- La nuit, j'ouvre pour faire entrer l'air frais.
- Je limite l'utilisation du four et des appareils qui chauffent.
- J'utilise un ventilateur si nécessaire.

Le saviez-vous ?

Bloquer le soleil avant qu'il n'entre est l'un des moyens les plus efficaces pour garder son logement frais. Rideaux, volets, protections solaires ou même plantes grimpantes peuvent réduire significativement la surchauffe en été.
Les films solaires anti-chaleur, que l'on trouve aisément dans le commerce et qui sont faciles à installer, peuvent réduire la température d'une pièce de plusieurs degrés.

Je ne comprends pas ma facture d'énergie

Les factures d'énergie sont parfois difficiles à comprendre et c'est normal. Les termes sont parfois compliqués à comprendre :

Acompte : C'est une avance payée chaque mois sur votre consommation d'électricité ou de gaz.

Décompte annuel : C'est le calcul réalisé une fois par an sur base de votre consommation réelle :

- Si vous avez payé trop d'acomptes, vous êtes remboursé.
- Si vous n'avez pas assez payé, vous devez payer la différence.

Décompte final : C'est le calcul effectué lors d'un déménagement ou d'une clôture de contrat.

Estimation : Parfois, la consommation n'est pas relevée réellement. Elle peut être estimée par le fournisseur ou le gestionnaire de réseau.

Pourquoi une facture peut sembler anormalement élevée ?

Il arrive qu'une facture semble "exploser" sans prévenir. Mais cela peut s'expliquer par la différence entre les acomptes payés pendant l'année et la consommation réelle du logement.

Quelques situations fréquentes

- si les acomptes étaient trop bas, le décompte annuel peut être plus élevé pour compenser
- si les acomptes étaient trop hauts, le décompte annuel prévoira un remboursement
- si l'estimation est trop basse, le décompte annuel peut être plus élevé pour compenser
- si le logement est difficile à chauffer, la consommation réelle peut être plus importante que prévu

Comprendre ces différences permet souvent de mieux repérer un problème et d'éviter certaines mauvaises surprises. Et surtout : si une facture semble incompréhensible ou anormalement élevée, il ne faut pas rester seul avec cela, faites-vous accompagner.

Pensez à relever vos compteurs et à transmettre vos index ! Votre facture pourrait être basée sur une estimation qui ne correspond pas à votre consommation réelle.

Notez qu'il est aujourd'hui de plus en plus facile de changer de fournisseur d'énergie. Certaines sociétés spécialisées comparent les offres pour vous aider à trouver la formule la plus avantageuse et à franchir le pas en toute simplicité. Une fois votre choix fait, la plupart des fournisseurs prennent en charge votre changement de fournisseur.

J'ai besoin d'aide

Le RenoVan ou certains services partenaires peuvent vous aider à y voir plus clair.

Quand demander de l'aide ?

Il ne faut pas attendre que la situation devienne trop difficile. Certaines situations doivent alerter :

- vous coupez le chauffage par peur du montant de vos factures,
- certaines pièces sont inhabitables,
- vous avez constamment froid,
- les factures deviennent trop lourdes,
- l'humidité augmente,
- vous ne comprenez plus certaines démarches.

Demander de l'aide est normal.

Je prends soin de mon logement, je prends soin de moi.

Le confort dans un logement n'est pas un luxe. Le froid et l'humidité peuvent avoir des conséquences sur le sommeil, la fatigue, le stress, la respiration, la santé, le moral. Un logement plus confortable peut améliorer beaucoup de choses dans la vie quotidienne.

Le RenoVan peut vous accompagner

Chaque situation est différente. Parfois, de petites améliorations peuvent déjà aider et parfois, un accompagnement plus large est nécessaire. L'important est de ne pas rester seul face aux difficultés. Le RenoVan est là pour chercher avec vous des solutions adaptées, concrètes et humaines.

Une aide plus large que l'énergie

Le RenoVan travaille avec la Régie des Quartiers de Liège et dispose de contacts privilégiés avec tous les partenaires institutionnels (Ville de Liège, CPAS de Liège, Société de Logement de Service Public…) et associatifs actifs sur le territoire liégeois. Selon vos besoins, nous pouvons aussi vous orienter vers :

La conciergerie sociale

Pour certains besoins pratiques du quotidien :

- aide au déménagement,
- petits travaux dans le logement,
- entretien/nettoyage intérieur et extérieur (jardin),
- atelier vélo et mécanique auto participatif ,
- aménagement (boutiques de seconde main),
- taxi social.

Le cybercafé social

Pour l'aide numérique et administrative :

- démarches en ligne,
- recherches diverses (emploi, logement, autre),
- aide dans les démarches administratives,
- conseils et orientation vers des services spécialisés,
- aide informatique, utilisation aux outils numériques.

D'autres partenaires

Selon votre situation :

- aides énergie,
- accompagnement administratif,
- services sociaux,
- médiation,
- partenaires logement.

Prendre soin de son logement, c'est aussi prendre soin de soi.
Et parfois, être accompagné peut faire toute la différence.

Contacts utiles

Régie des Quartiers de Liège
- 04 221 91 98
- info@rqliege.be

Maison de l'habitat
- 04 221 66 77
- maisonhabitat@liege.be

Relais Energie CPAS
- 04 349 38 80

CPAS de Liège
- 04 220 58 11
- info@cpasdeliege.be

Maison Liégeoise
- 04 349 40 40
- Social@maisonliegeoise.be

Le Logis Social de Liège
- 04 344 89 28
- Info@logissoc.be

Réno Van

Sensibiliser, Rénover, Économiser

Éditeur responsable : Service communication - Cité administrative - Potiérue, 5 - 4000 Liège

Liège

RÉGIE DES QUARTIERS DE LIÈGE

Interreg Co-funded by the European Union
North-West Europe
SCEPA

Avec le soutien de la Wallonie

Ce projet est soutenu par les fonds européens de développement régional FEDER affectés au programme INTERREG VI pour l'Europe du Nord-Ouest (2021-2027), la Wallonie et la Ville de Liège.