

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT DU CLIENT POUR LE TRAITEMENT ET L'ÉCHANGE DE SES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DE LA RESTITUTION DES DONNÉES DE CONSOMMATION ET DE LA THERMOGRAPHIE AÉRIENNE DE LA VILLE DE LIÈGE, ET DES ACTIONS ET MISSIONS DE LIÈGE-ENERGIE ASBL

POURQUOI COLLECTE-T-ON VOS DONNÉES ? QUELLES DONNÉES ?

- Dans le cadre de la mission de Liège-Energie ASBL, celle-ci doit recueillir un certain nombre d'informations vous concernant, afin de réaliser les tâches liées à cette mission, qui sont listées précisément en page 2 du document.
- Vos données collectées pourraient être utilisées pour une autre mission qui sera nécessairement étroitement liée à celle énumérées en page 2 de ce document.
- Les données collectées sont vos données d'identité, votre adresse de correspondance, l'adresse du bien dont vous souhaitez visualiser les données thermographiques et / ou de consommation et sur lequel vous avez un droit réel, ainsi que toutes les données strictement nécessaires pour accomplir les tâches listées en page 2. Ces données pourront être des données sensibles, si cela est nécessaire au bon fonctionnement des missions, telles que des données personnelles sur votre habitation et/ ou sur votre consommation, factures énergie, situation financière, situation familiale ou autres.
- Ces données sont collectées et sont utilisées avec votre accord conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative au traitement de données à caractère personnel et au règlement général européen de protection des données personnelles (RGPD). Si vous décidez de ne pas donner votre accord, Liège-Energie ASBL ne sera pas en mesure de vous aider et de répondre à votre demande.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?

- Vos données seront stockées sous la forme de dossier électronique et/ou papier, sous la responsabilité du directeur de Liège-Energie ASBL qui prend toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité.
- Vos données sont conservées pour une durée de 10 ans par Liège-Energie ASBL.
- Vos données sont stockées également sur un CRM (logiciel de gestionnaire de client) – Sellsy.

QUI AURA ACCÈS À VOS DONNÉES ?

- Les agents Liège-Energie, les agents Ville de Liège et les agents de la société Action Air pourront y accéder pour répondre aux missions visées à la page 2.
- Les données pourront être communiquées à la Ville de Liège, la Wallonie, la SWCS, le FLW et RESA pour répondre aux missions visées à la page 2.
- Liège-Energie ASBL sous – traite une partie du traitement de vos données via les logiciels suivants :
- Pour la newsletter via MAILJET, pour la gestion des rendez-vous TIMIFY, pour le suivi des demandes (CRM) SELLSY, pour la gestion des hébergements mail OVH.
- Liège-Energie ASBL sous – traite une partie de l'analyse des données à la société INGESTIC pour la création de la plateforme Liège-Energie.

QUI EST RESPONSABLE DES DONNÉES

Monsieur Gün Gedik, directeur de l'asbl LIEGE-ENERGIE est responsable de vos données. Vous pouvez le contacter par voie postale : Liège-Energie ASBL – Place du Marché, 2- 4000 Liège, ou par courrier électronique : direction@liegeenergie.be

QUELS SONT VOS DROITS ?

- Recevoir de notre part une information sur les données à caractère personnel que nous traitons et sur la manière dont nous les traitons ; recevoir une copie de vos données personnelles et de transmettre, le cas échéant, ces données à une autre entité ; nous demander de modifier, rectifier, corriger ou compléter vos données dont nous disposons ; nous de demander d'effacer certaines de vos données ; vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à certaines conditions, ou sans aucune condition en ce qui concerne l'opposition à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct ; ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisées, en ce compris le profilage ; choisir de donner ou non votre accord pour le traitement de vos données personnelles et retirer votre consentement donné pour le traitement de vos données à tout moment ; demander à limiter le traitement de vos données à certaines fin.
- Si vous souhaitez exercer l'un ou plusieurs de vos droits ci-dessus, nous vous invitons à prendre contact avec le responsable du traitement des données. En outre, dans le cas où vous ne seriez pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et de notre réaction à votre demande ou à votre réclamation, vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

CE FORMULAIRE DE CONSENTEMENT PEUT ÊTRE UTILISÉ POUR TRAITER ET ÉCHANGER DES DONNÉES DANS LE CADRE DES ACTIONS DE LIÈGE-ENERGIE ASBL ET POUR LES FINALITÉS SUIVANTES :

- Correspondance avec vous concernant la restitution de vos données de thermographie aérienne de la Ville de Liège et de vos consommations ;
- Correspondance avec vous concernant les autres activités de sensibilisation de Liège-Energie ASBL (conférences, salons, évènements extérieurs, ateliers...);
- Correspondance avec vous concernant votre dossier ECO-RENOPACK – Prêt de la Wallonie ;
- Correspondance avec vous concernant les activités de la Maison de l’Habitat ;

RENSEIGNEMENT SUR LA PERSONNE

Prénom (s) :

Nom de famille



Je déclare avoir lu et compris ce document.

J’ai disposé de suffisamment de temps pour prendre en considération le fait de confier mes données à caractère personnel à Liège-Energie ASBL pour la restitution de mes données thermographiques et de consommation et ses activités.

J’ai pu poser toutes les questions que je souhaitais.

Je sais que mes données personnelles seront traitées pour les finalités listées ci-dessus, que les agents de Liège Energie, de la Ville de Liège et de la société Action Air pourront y accéder lorsque cela sera nécessaire pour traiter mon dossier, que mes données seront également consultées par la société Ingestic dans le cadre de sa mission, que mes données pourront être communiquées à la Ville de Liège, la Wallonie, la SWCS, au FLW et RESA conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte et que j’y consens. Ces données ne sont ni vendues ni cédées.

Le présent consentement est valide pour une durée de 10 ans. Je comprends également que je ne suis pas obligé (e) de donner mon consentement et que je peux le retirer par écrit en tout ou en partie, et ce en tout temps.

Signature

Date

.....

.....



Je refuse que mes données personnelles et de correspondance soient traitées et stockées conformément aux finalités indiquées.

Signature

Date

.....

.....